**Pemilihan Fitur & Analisis Requirement**

**Fitur 1 — “Buat Akun?”**

Deskripsi:

Memvalidasi proses pembuatan akun baru.

Acceptance Criteria:

* User dapat mengisi data diri (email, nama, password) dengan benar.
* User dapat membuat akun baru dan melakukan verifikasi (jika ada).
* User dapat melakukan setting password dengan mudah dan cepat.
* Setelah akun berhasil dibuat, sistem menampilkan notifikasi atau redirect ke halaman login.

Catatan Pengujian:

Pastikan field memiliki validasi input (email valid, password minimum 8 karakter, dsb).

**Fitur 2 — “Login” dengan akun terdaftar**

Deskripsi:

Memvalidasi fungsi login menggunakan akun yang sudah terdaftar.

Acceptance Criteria:

* User dapat login menggunakan email dan password yang valid.
* Jika input salah, sistem menampilkan pesan error dengan jelas (contoh: invalid email or password).
* Setelah login berhasil, user diarahkan ke dashboard utama.

Catatan Pengujian:

Gunakan akun valid dan invalid untuk negative testing (contoh: password salah, akun belum verifikasi).

**Fitur 3 — “Create Ticket”**

Deskripsi:

Memvalidasi fungsi tombol Create Ticket.

Acceptance Criteria:

* User dapat menekan tombol Create Ticket dan diarahkan ke halaman Submit Ticket.
* Sistem berhasil membuat entri baru dalam daftar tiket aktif.
* Status tiket baru muncul di Active Issue.

Catatan Pengujian:

Pastikan tidak ada delay atau error saat tombol ditekan, dan data tersimpan dengan benar.

**Fitur 4 — “Submit Ticket” (Crucial Part)**

Deskripsi:

Mengidentifikasi fungsionalitas halaman Submit Ticket yang kompleks karena memuat beberapa subfitur seperti form input dan upload file.

Acceptance Criteria:

* User dapat mengisi form “Describe your needs” tanpa error.
* User dapat mengunggah gambar (upload image) dengan format dan ukuran file sesuai batas.
* Jika salah satu field kosong atau gambar gagal diunggah, sistem menolak submit dan menampilkan pesan error.
* Setelah submit berhasil, tiket muncul pada halaman Active Issue dengan detail yang sesuai.

Catatan Pengujian:

Perhatikan error handling untuk kasus gagal upload (karena bug ini sulit diidentifikasi oleh tim dev). Gunakan debug log jika diperlukan.

**Fitur 5 — “Date” Filter**

Deskripsi:

Memvalidasi fungsi filter berdasarkan tanggal tiket dibuat.

Acceptance Criteria:

* User dapat memilih tanggal tertentu.
* Sistem menampilkan tiket-tiket yang dibuat pada tanggal tersebut.
* Tidak ada tiket lain di luar tanggal yang dipilih yang muncul di daftar.

Catatan Pengujian:

Uji dengan data yang memiliki beberapa tiket di tanggal berbeda untuk memastikan filter bekerja benar.

**Fitur 6 — “Sort by Newest”**

Deskripsi:

Memastikan fungsi pengurutan tiket berdasarkan waktu dibuat.

Acceptance Criteria:

* Sistem menampilkan tiket-tiket terbaru terlebih dahulu (descending order).
* Hanya tiket yang dibuat hingga “yesterday” yang ditampilkan.
* Tiket yang sudah lebih dari 2 hari tidak muncul dalam tampilan sort by newest.

Catatan Pengujian:

Gunakan data dummy dengan tanggal berbeda untuk memastikan batas waktu (“≤ yesterday”) diterapkan dengan benar.